MANUAL DE USUARIO , INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

GUARDE ESTAS INSTRUCIONES EN SITIO SEGURO

ESTUFA DE PELLET – MAR 13 (micronova)



La estufa de pellet sólo puede ser instalada por personal profesional autorizado en instalaciones de equipos de calefacción.

POR FAVOR, LEA ESTE MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y USO DE ESTA ESTUFA DE PELLET. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PODRÍA PROVOCAR DAÑOS AL EDIFICIO ADEMAS DE LESIONES PERSONALES, incluso la muerte.

El uso de detectores de humo y monóxido de carbono es muy recomendable con cualquier producto de hogar, incluyendo esta unidad. Siga todas las instrucciones del fabricante al utilizar detectores de humo o monóxido de carbono.

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.



CERTIFICADO DE GARANTÍA. (Ejemplar para el Propietario)

Nombre Cliente/Propietario:

Dirección de Instalación y C. Postal:

Teléfonos Móvil y Fijo: E-Mail:

Marca/Modelo: Color de Pintura: Nº Serie:

Fecha de Venta:

Identificación del Distribuidor Vendedor. Sello del Distribuidor Vendedor

Nombre Razón Social: …………………..…………………………………………
………………………………………………. C.I.F.:………………………………
Tfnos:……………………………………………………………………………….
Domicilio:…………………………………………………………………………..
E-Mail: ……………………………………………………………………………..

Certificado de correcta instalación. (Ejemplar para el Propietario)

Fecha de Instalación:

El Instalador firmante garantiza que ha realizado la instalación respetando la normativa vigente; tanto local, como nacional y europea, así como las instrucciones del fabricante.

Identificación del Instalador. Sello del Instalador

Nombre Razón Social: …………………..…………………………………………
………………………………………………. C.I.F.:………………………………
Tfnos:……………………………………………………………………………….
Domicilio:…………………………………………………………………………..
E-Mail: ……………………………………………………………………………..

Certificado de puesta en marcha. (Ejemplar para el Propietario)

Fecha de puesta en marcha y comienzo Garantía::

El Servicio de Asistencia Autorizado (S.A.T..A.) firmante, tras haber comprobado que la instalación ha sido realizada respetando las instrucciones del fabricante y normativa vigente, certifica que se ha realizado la puesta en marcha y comprobado que el equipo funciona con absoluta normalidad.

Identificación del Servicio Técnico Autorizado. Sello del S.A.T.A.

Nombre Razón Social: …………………..…………………………………………
………………………………………………. C.I.F.:………………………………
Domicilio:…………………………………………………………………………..
Tfnos:……………………………………………………………………………….
E-Mail: ……………………………………………………………………………..

Resguardo de recepción por el propietario. (Ejemplar para el Propietario)

El Cliente declara que el equipo le ha sido entregado en perfectas condiciones junto con su Manual de instrucciones de uso, que la instalación se ha realizado y está conforme con ella, y haber recibido las indicaciones necesarias que le capacitan para realizar un uso , mantenimiento y regulación correcto del equipo, así mismo como haber entendido y aceptado las Condiciones de garantía, Condiciones de Asistencia técnica y Registros de Mantenimiento.

D/Dª ____ Firma y DNI del cliente



CERTIFICADO DE GARANTÍA. (Ejemplar para Sinergia)

Nombre Cliente/Propietario:

Dirección de Instalación y C. Postal:

Teléfonos Móvil y Fijo: E-Mail:

Marca/Modelo: Color de Pintura: Nº Serie:

Fecha de Venta:

Identificación del Distribuidor Vendedor. Sello del Distribuidor Vendedor

Nombre Razón Social: ……………………………………………………………………

……………………………………………… C.I.F.:………………………………

Tfnos:……………………………………………………………………………………

Domicilio:………………………………………………………………………………

E-Mail: …………………………………………………………………………………

Certificado de correcta instalación. (Ejemplar para Sinergia)

Fecha de Instalación:

El Instalador firmante garantiza que ha realizado la instalación respetando la normativa vigente; tanto local, como nacional y europea, así como las instrucciones del fabricante.

Identificación del Instalador. Sello del Instalador

Nombre Razón Social: ……………………………………………………………………

……………………………………………… C.I.F.:………………………………

Tfnos:……………………………………………………………………………………

Domicilio:………………………………………………………………………………

E-Mail: …………………………………………………………………………………

Certificado de puesta en marcha. (Ejemplar para Sinergia)

Fecha de puesta en marcha y comienzo Garantía::

El Servicio de Asistencia Autorizado (S.A.T..A.) firmante, tras haber comprobado que la instalación ha sido realizada respetando las instrucciones del fabricante y normativa vigente, certifica que se ha realizado la puesta en marcha y comprobado que el equipo funciona con absoluta normalidad.

Identificación del Servicio Técnico Autorizado. Sello del S.A.T.A.

Nombre Razón Social: ……………………………………………………………………

……………………………………………… C.I.F.:………………………………

Domicilio:………………………………………………………………………………

Tfnos:……………………………………………………………………………………

E-Mail: …………………………………………………………………………………..

Resguardo de recepción por el propietario. (Ejemplar para Sinergia)

El Cliente declara que el equipo le ha sido entregado en perfectas condiciones junto con su Manual de instrucciones de uso, que la instalación se ha realizado y está conforme con ella, y haber recibido las indicaciones necesarias que le capacitan para realizar un uso , mantenimiento y regulación correcto del equipo, así mismo como haber entendido y aceptado las Condiciones de garantía, Condiciones de Asistencia técnica y Registros de Mantenimiento.

D/Dª ____ Firma y DNI del cliente

Ejemplar para SINERGIA. (Remitir escaneado en PDF, junto con Copia de factura de Compra)



CHECK LIST DE PUESTA EN MARCHA:

Fecha de puesta en marcha del EQUIPO:	
Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):	

REVISIÓN A REALIZAR:	Bien	Mal	Actuación en consecuencia. (Aclaraciones)
Estado Exterior del equipo (Arañazos , bollos…):			
Estufa bien colocada (A nivel, Guardando distancias de seguridad):			
Rejilla de entrada de aire exterior:			
Conexión a red eléctrica de 220 v:			
Te, Juntas , estanqueidad y fijación de la chimenea.			
Nº de horas de funcionamiento inferior a 180 horas.			
Depresión en chimenea:			
Estado de Combustible:			
Fijación y colocación de quemador , cajón recoge cenizas, juntas de estanqueidad, cristal, display, sondas, compuerta de toma de aire y depresor.			
Función diagnóstico: (Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva)			
Comprobación de funcionamiento en Manual.			
Comprobación de funcionamiento en temperatura.			
Comprobación de funcionamiento en programación.			
Rendimiento:			
Temperatura de humos:			
Firma y sello del servicio técnico:			

<u>Observaciones:</u>
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………
…………………………………………………………………………………………….…

Ejemplar para SINERGIA. (Remitir escaneado en PDF, junto con Certificado de Garantía)



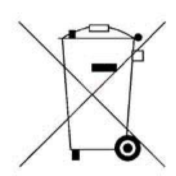
ÍNDICE

RECAMBIOS

Cada reparación deberá ser realizada por un centro de asistencia autorizado y siempre con recambios originales.

DESECHO DEL PRODUCTO

(Directiva europea 2002/96/CE) este símbolo en el producto significa que los productos eléctricos o electrónicos no se deben mezclar con los desechos domésticos





Estimado Cliente:

En primer lugar, deseamos agradecerle la confianza que nos ha demostrado al adquirir uno de nuestros productos. Le invitamos a leer y seguir atentamente los consejos dados en este manual de instalación, uso y mantenimiento para aprovechar al máximo las características de esta estufa de pellet.

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Uso del manual

El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas o estéticas de los productos en cualquier momento y sin preaviso.
Las operaciones de instalación, uso y mantenimiento de la estufa deben cumplir los requisitos expuestos en este manual, así como las leyes y las normas europeas, nacionales, regionales, provinciales y municipales.
Las figuras y medidas, los esquemas y demás información tienen solo valor indicativo.
El presente manual es parte integrante del producto. En caso de venta o cesión a otra persona, o de instalación en otro lugar, debe acompañar al equipo para futuras consultas.
Si el manual se pierde o se daña, solicite otro ejemplar al Centro de asistencia técnico autorizado.

1.2 Normas de seguridad

- Leer este manual antes de realizar operaciones de instalación, uso y mantenimiento de la estufa.
- Hacer realizar la instalación, la conexión eléctrica, la prueba y el mantenimiento por técnicos autorizados.
- Conectar la estufa a una chimenea según normas a través de un terminal inspeccionable. La conexión de varios aparatos a una misma chimenea debe estar autorizada por las normas locales y por el organismo de control de este tipo de sistemas.
- Conectar la estufa a la aspiración mediante un tubo o toma de aire desde el exterior. NOTA: Se recomienda una rejilla con comunicación al exterior colocada en la parte posterior de la estufa.
- Conectar la estufa a una toma de corriente homologada de 230 V - 50 Hz.
- Controlar que la instalación eléctrica y las tomas de corriente tengan capacidad para soportar la absorción máxima del equipo, indicada en la placa y en este manual.
- Antes de hacer cualquier operación de mantenimiento, desconectar la estufa de la corriente eléctrica y dejar que se enfríe.
- No utilizar líquidos o sustancias inflamables para encender la estufa o reavivar la llama: con la estufa en marcha, los pellets se encienden automáticamente.
- **Alimentar la estufa exclusivamente con pellets ENPlus®A1 de 40mm de longitud máxima, de madera que tengan las características descritas en este manual.**
- No utilizar la estufa como incinerador de residuos.
- No cerrar en ningún caso las entradas de aire comburente ni las salidas de humos.
- No manipular sustancias fácilmente inflamables o explosivas cerca de la estufa encendida.
- No quitar ni modificar la rejilla de protección del depósito de pellets ni otros dispositivos de seguridad.
- No utilizar la estufa con la puerta de la cámara de combustión abierta o con el vidrio rajado o roto.
- Durante el funcionamiento, el intenso calor generado por la combustión de los pellets calienta las superficies externas de la estufa, en particular, la puerta de la cámara, la manija y el tubo de salida de humos. Evitar el contacto con dichas partes sin una protección adecuada.
- Mantener a una distancia prudencial los objetos inflamables o que no resistan al calor.
- Limpiar y colocar correctamente el brasero a cada encendido o recarga de pellets.
- Hacer limpiar el conducto y los deflectores de humo, dentro de la cámara de combustión, por un técnico autorizado. (MANTENIMIENTO).
- Evitar la formación de humo y de material inquemado durante el encendido y el funcionamiento. Si se acumula mucho pellet sin quemar en el brasero, quitarlo manualmente antes del próximo encendido.

- Advertir a los niños y huéspedes de los peligros anteriormente descritos.
- En caso de anomalías de funcionamiento, no re-encender la estufa hasta que se haya resuelto la causa del problema.
- Las modificaciones de la estufa o el uso de recambios no originales sin la debida autorización pueden poner al usuario en peligro, ante lo cual el fabricante queda exento de responsabilidad civil o penal.
- Utilizar solo recambios originales indicados por el fabricante.

2. EMBALAJE

Su equipo SINERGIA viene embalado con un “pallet” que facilita su transporte, así como con una caja que lo protege frente a posibles impactos o rozaduras.

Rogamos guarde estos elementos ya que pueden ser necesarios en caso de presentarse alguna incidencia futura.

Todos los materiales de embalaje puede ser reutilizados para un uso similar o eventualmente desecharlos según la normativa vigente.

ATENCIÓN:
Se recomienda mover el embalaje con los elementos adecuados tomando mucha precaución a las normativas de seguridad.

3. GARANTÍA.

- Será imprescindible la puesta en marcha, del equipo, por nuestro Servicio Técnico Autorizado, siendo este servicio quien cubrirá la garantía Total: Reposición de piezas, Desplazamientos y Mano de obra necesaria para reparación. **(Dicha puesta en marcha se tiene que realizar en un plazo que no podrá superar los 16 días desde la fecha de compra o instalación ó 180 horas de funcionamiento del equipo).**
- El certificado de garantía deberá ser cumplimentado, por nuestro servicio técnico autorizado, en un plazo máximo de 16 días desde su adquisición ó 180 horas de funcionamiento del producto, siempre que el equipo este instalado y probado por un instalador especializado y según las instrucciones indicadas en el manual del producto.

En caso de que se encuentre alguna deficiencia en instalación, combustible o cualquier otra ajena al producto en si, el certificado quedará en suspenso hasta que se subsane, teniendo un plazo máximo para dicha subsanación de 16 días hábiles, corriendo por cuenta del usuario todos los gastos ocasionados por dicha deficiencia, desplazamiento, mano de obra, etc..y será éste el que reclame dichos gastos, así como la oportuna subsanación al responsable de dicha deficiencia.

-El certificado de garantía, totalmente cumplimentado, y factura de compra deben recibirse en las instalaciones de Sinergia en un plazo máximo de 30 días desde la puesta en marcha de la estufa, por nuestro servicio técnico, para su validación.

- El producto tiene garantía durante 2 años desde la fecha de adquisición que es comprobada por un documento que reconoce el nombre del vendedor, instalador, Servicio Técnico y la fecha en que ha sido efectuada la venta y puesta en marcha.(Documento de garantía).
- La gratuidad **en desplazamiento y de la mano de obra tendrá una duración de 6 meses** desde la puesta en marcha del producto especificado en su tarjeta de garantía, A partir de dicha fecha el cliente deberá abonar dichos costes al servicio técnico.
- Por garantía se entiende la sustitución o reparación gratuita de las partes reconocidas defectuosas originales del fabricante.
- Para mantener la garantía de 24 meses, al finalizar cada temporada de utilización, se ha de hacer **mantenimiento del equipo una vez año, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente,** por nuestro servicio técnico, el cual garantizará el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente.

3.1 LÍMITES

No se incluye en la garantía los aparatos eléctricos y electrónicos.

Los ventiladores están garantizados por 1 año desde la fecha de su compra.

Desplazamiento y Mano de obra del servicio técnico tienen una cobertura de 6 meses desde la puesta en marcha o venta del equipo.

No incluye mantenimiento del equipo una vez año, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, necesaria para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía.

No se incluyen en garantía las partes sometidas a arreglos sin autorización del fabricante.

No se incluyen en garantía los vidrios, material refractario, ni las partes externas que rodean la estufa en su hogar.

Las partes remplazadas serán garantizadas por el tiempo restante de la compra del producto.

3.2 EXCLUSIONES

No son cubiertas por la garantía todas las partes que estuvieran defectuosas a causa de una negligencia o un descuido en el empleo del producto, de un error en el mantenimiento no conforme por Sinergia.

Sinergia declina responsabilidad alguna por eventuales daños, directa o indirectamente a personas, animales o cosas como consecuencia de una mala observación de este manual.

En caso de un mal estado del producto, dirigirse al vendedor o distribuidor.

La instalación y el empleo del producto, se tiene que hacer exclusivamente como se indica en el manual.

En la garantía no se incluyen los fenómenos atmosféricos adversos, chispazos, incendios, imperfecciones de la instalación eléctrica o una incorrecta instalación según indica el constructor.

4. CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía es válida bajo las siguientes condiciones:

1. La estufa haya sido instalada respetando las normas en vigor relativas a nivel local y a nivel europeo según la norma UNE EN 14785 y eventuales actualizaciones.
2. La estufa haya sido instalada respetando todas las instrucciones contenidas en el presente Manual, y por parte de personal cualificado.
3. La puesta en marcha haya sido realizada por un servicio técnico Autorizado por nuestra firma, en plazo y forma..
4. El certificado de garantía esté totalmente cumplimentado y firmado por parte del vendedor, instalador, servicio técnico y cliente así como que esté validado por nuestro centro de asistencia técnica una vez recibido en nuestras instalaciones en un plazo máximo de 30 días desde la puesta en marcha de la estufa,
5. En caso de intervención en garantía , será necesario la presentación, por parte del usuario, del documento de garantía cumplimentado y factura de compra perfectamente conservados para ser presentado al personal del centro de asistencia técnica para que dicha intervención sea considerada en garantía como tal.
6. En caso de intervención una vez pasados los doce primeros meses: Será necesario presentar conjuntamente con lo prescrito en el apartado anterior , el Manual de Mantenimiento anual donde aparezca el mantenimiento del equipo una vez año ó 1200 horas, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, necesaria para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.

La garantía no se considera válida en los casos siguientes:

1. No hayan sido respectadas las condiciones generales de garantía descritas antes.
2. La instalación no haya sido efectuada respetando la normativa en vigor y las prescripciones descritas en el presente manual.
3. No exista documento de puesta en marcha por nuestro Servicio Técnico Autorizado.
4. No exista certificado de garantía totalmente cumplimentado y firmado por parte del vendedor, instalador, servicio técnico y cliente así como validado por nuestro centro de asistencia técnica en nuestra empresa.
5. No exista Manual de Mantenimiento anual donde aparezca el mantenimiento del equipo una vez año ó 1200 horas, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, necesaria para garantizar el correcto funcionamiento y



seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.

6. Negligencia del cliente en caso de falta o mantenimiento del producto.
7. La presencia de instalaciones eléctricas e/o hidráulicas que no respeten las normativas en vigor.
8. Daños derivados de agentes atmosféricos, químicos, hidráulicos, electroquímicos, uso impropio del producto, modificaciones del producto, tubo de salida de humos ineficaz e/o inadecuado y/u otras causas que no deriven de la fabricación del producto.
9. Daños causados a la estufa por la utilización de recambios no originales o consiguientes a intervenciones efectuadas por personal técnico no autorizado.
10. Daños causados por la utilización de combustibles que no reunan las especificaciones expuestas en éste manual.
11. Uso impropio o negligente del cliente de la estufa.
12. Todos los daños causados por el transporte. Para eso se recomienda controlar acuradamente la mercancía a la entrega, avisando inmediatamente el vendedor de cualquier daño y anotándolo en el albarán ó factura y en la copia de la empresa de transporte.

4.1 ESTÁ EXCLUIDO DE LA GARANTÍA

- Las guarniciones, material refractario de la cámara de combustión y todos los vidrios cerámicos o templados.

- Puesta en Marcha del equipo por el Servicio Técnico Oficial, obligatoria e imprescindible, para que éste servicio cubra la garantía: (Reposición de piezas en 24 meses, Desplazamientos y Mano de obra necesaria para reparación en 6 meses desde la puesta en marcha.)
- Además están excluidos de la garantía eventuales intervenciones para la puesta a punto o regulaciones del producto en relación al tipo de combustible o al tipo de instalación.
- Quedan totalmente excluidos de nuestra garantía todos los defectos que hayan sido provocados por materiales e Instalaciones anexos y necesarios para el montaje del producto, no suministrados por nuestra firma, como chimenea, red eléctrica ó en caso de contar la obra con preinstalación, equipos etc..

Así como los defectos ocasionados por la utilización de un combustible que no reuna las especificaciones expuestas en éste manual.

En ambos casos será el cliente el único responsable ante nosotros y deberá abonar a Sinergia los gastos ocasionados por las deficiencias de ellos.

-No está incluido en la garantía el desgaste natural de las piezas o las averías que puedan producirse por almacenamiento inadecuado, negligencia, vigilancia ó mantenimiento insuficiente, sobrecarga, cal, combustible de mala calidad ó inadecuado, Fallos en suministro eléctrico, etc...

- Igualmente queda exento de garantía el funcionamiento inadecuado por mala gestión del usuario de la instalación por mal manejo de los elementos de control y regulación (Termostatos, Mandos a distancia etc.) en resumen todo aquello distinto a defectos propios del aparato.
- Mantenimiento anual del equipo, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, el cual garantizará el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente.

4.2 CLAÚSULAS ADICIONALES

Si durante la normal utilización del producto se encontraran partes defectuosas o partes con mal funcionamiento, será efectuada la sustitución gratuita de tales partes por nuestro (SAT) servicio de asistencia técnica SINERGIA de la zona, (En los plazos y condiciones antes expuestas). Para ello será imprescindible que contemos, con el certificado de garantía y puesta en marcha debidamente cumplimentado y sellado, en nuestro poder en tiempo y forma.

En el caso de sustitución de piezas, la garantía no será prolongada por el periodo de ineficiencia así como no viene reconocida indemnización alguna por ella.

Esta es la única garantía válida y ninguno está autorizado a proveer otras en nombre o por cuenta de la casa productora.

Toda pieza sustituida en periodo de garantía queda en nuestra propiedad, donde quiera y quien quiera la reparación se haya llevado a cabo.

Sinergia no acepta penalidad alguna, ni se hace responsable por daños o perjuicios producidos

al cliente o a terceros por avería de la maquinaría vendida.

4.3 INTERVENCIÓN EN GARANTÍA

La solicitud de intervención se tiene que solicitar al vendedor y/o instalador.
1º En caso de intervención en garantía , será necesario la presentación, por parte del usuario, del documento de garantía cumplimentado y factura de compra perfectamente conservados para ser presentado al personal del centro de asistencia técnica para que dicha intervención sea considerada en garantía como tal.
2º En caso de intervención una vez pasados los doce primeros meses: Será necesario, por parte del usuario, presentar conjuntamente con lo prescrito en el apartado anterior , el Manual de Mantenimiento anual, sellada por nuestro servicio técnico autorizado, necesaria y obligatoria una vez al año ó cada 1200 horas, para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.

5. EL COMBUSTIBLE

- El único pellet autorizado como combustible para nuestros equipos será **Calidad ENPlus®A1,** de diámetro **6 mm** y con un largo estándar comprendido entre los 30 y los **40 mm como máximo, ya que de ser mayor causaría el bloqueo del sistema de carga en el interior de la estufa.**.
- El pellet tendrá una densidad que varía de 600 a más de 750 Kg/cm^3 con un contenido de agua que se mantendrá entre el 5% y el 8% de su peso, **nunca superior al 10%.**
- Para garantizar y perpetuar su calidad es necesario que el pellet sea conservado en un lugar seco y protegido de la suciedad.
- El pellet se suministra en bolsas de 15 Kg., por tanto su almacenaje es muy práctico. Un pellet de buena calidad garantiza una buena combustión bajando las emisiones nocivas en atmosfera.
- El pellet tiene que ser conservado en ambiente seco y no muy frio (no inferior a 5℃), la conservación del pellet de manera no óptima puede reducir su potencia térmica y obliga a efectuar mayor mantenimiento de limpieza del quemador e intercambiador.
- **Evitar la fragmentación del pellet, la producción de serrín causaría el bloqueo del sistema de carga en el interior de la estufa.**
- Las propiedades del pellet deben de cumplir con las especificaciones de la norma EN-14961-2. El organismo de inspección y el organismo de ensayo deben seguir las normas de ensayo especificadas en la norma EN-14961-2. La tabla 1 muestra las propiedades más importantes de los pellets y sus límites para contar con **Calidad ENPlus®A1** .

Poder calorífico MJ/kg	Diámetro mm	Longitud mm	Humedad p-%	Cenizas p-%	Finos (< 3.15 mm) p-%	Densidad aparente kg/m3
16,5<Q<19	6 o 8	3.15 < L < 40	< 10	< 0.7	<1	> 600

- Contenido: 100% madera tratada y sin ningún tipo de sustancias añadidas, porcentaje de corteza máx. 5%
- Embalaje: en bolsas en material ECO – COMPATIBLE o biológicamente reciclables
- El pellet tiene que ser de madera de primera calidad sin parte química.

*** Las estufas SINERGIA funcionan exclusivamente con PELLET Calidad ENPlus®A1 de diámetro 6 mm (países Europeos) con un largo que va de los 30 mm a máx. 40 mm.**
***Evitar la fragmentación del pellet, la producción de serrín causaría el bloqueo del sistema de carga en el interior de la estufa.**
***El empleo de combustible ordinario o no conforme con el indicado anteriormente compromete el funcionamiento de la estufa y llevará por consiguiente el decaimiento de la garantía y la responsabilidad sobre el producto.**



6.INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

6.1 Normas de Seguridad:

- ✓ Lea éste manual antes de realizar cualquier operación de instalación, uso o mantenimiento de su equipo ***SINERGIA***.
- ✓ Recuerde que para su seguridad y la validación de la garantía, la instalación, puesta en marcha y mantenimientos ajenos al usuario deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.
- ✓ Recuerde que la chimenea de expulsión de gases ha de ser registrable.
- ✓ Conecte la estufa a una toma de corriente homologada de 230V y 50Hz.
- ✓ Para realizar cualquier tarea de mantenimiento recuerde que el equipo ha de estar desenchufado y que debe haber pasado el tiempo suficiente como para que se haya enfriado y no exista riesgo de quemaduras mientras se manipula.
- ✓ Queda terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material inflamable para encender o reavivar su equipo.
- ✓ Se recomienda el uso de pellet de calidad A1 según la norma DIN PLUS-51731. Este punto se desarrolla en el apartado 3.8 del presente manual. El uso de cualquier otro combustible será única y exclusivamente responsabilidad del propietario del equipo.
- ✓ No utilice su equipo para incinerar ningún residuo.
- ✓ No obstruya los conductos de entrada y salida de gases.
- ✓ Bajo ningún motivo utilice su equipo con la puerta frontal abierta o el vidrio rajado o roto.
- ✓ No extraiga ni modifique la rejilla de protección del depósito de combustible.
- ✓ Evite el contacto físico con la estufa cuando ésta se encuentra en funcionamiento. Este contacto puede resultar peligroso y causar lesiones de gravedad.
- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.
- ✓ Procure limpiar y colocar correctamente el cenicero cada vez que sea retirado.
- ✓ Limpie el conducto y los deflectores de humo correctamente dentro de la cámara de combustión. Esta tarea tendrá que ser realizada por un técnico autorizado dentro del plan de mantenimiento.
- ✓ Evite la formación de humo y combustible sin quemar durante la fase de encendido y el funcionamiento. Si se produce la acumulación de pellet sin quemar en el brasero, apague el equipo, espere a que se enfríe y quítelo manualmente antes del siguiente encendido.
- ✓ Advierta a menores e invitados de los peligros citados anteriormente.
- ✓ Utilice única y exclusivamente recambios originales.
- ✓ Cualquier modificación, uso de recambio no original o manipulación del equipo sin autorización previa por parte de ***SINERGIA*** pueden suponer un riesgo para los usuarios así como la pérdida de inmediata de la garantía por lo que en ninguno de los casos el fabricante será responsable de lo que pudiera ocurrir.
- ✓

6.2 Recomendaciones a Seguir

! **ADVERTENCIA: Siga estas instrucciones, de lo contrario puede provocar lesiones en la garantía del producto así como afectar a la vida útil del mismo.**

No conecte la estufa a ningún conducto de distribución de ventilación. No queme basura o líquidos inflamables, como gasolina o aceite de motor. La unidad está caliente mientras esté en funcionamiento, por lo tanto no acerque prendas de vestir, muebles o productos inflamables a menos de 1 metro. Mantenga alejados a los niños de la estufa, el contacto puede causar quemaduras en la piel.

COMBUSTIBLE: Esta estufa de pellets está diseñada y aprobada para quemar sólo un combustible de pellets de madera con un máximo de 3% de cenizas. El combustible sucio afectará negativamente

! al funcionamiento y rendimiento de la unidad y puede anular la garantía. Consulte a su

distribuidor para obtener recomendaciones sobre el tipo de combustible. ***ESTA PROHIBIDO EL USO DE LEÑA, CÁSCARA DE ALMENDRA O EL HUESO DE ACEITUNA***.

HOLLÍN: El funcionamiento de la estufa con insuficiente aire para la combustión dará lugar a la formación de hollín en el cristal, el intercambiador de calor, o en los tubos del sistema de ventilación, además de poder manchar el exterior de la vivienda. Esta es una situación peligrosa y es ineficiente. Verifique con frecuencia su estufa.

LIMPIEZA: Se acumularán pequeñas cantidades de ceniza en el escape. Esto variará debido del nivel de ceniza que tenga el combustible utilizado y el funcionamiento de la estufa. Es aconsejable **inspeccionar y limpiar el conducto de humos semestralmente o cada dos toneladas de pellets**.

CENIZAS: Las cenizas deben ser depositadas en un recipiente de metal. El recipiente cerrado de las cenizas debe estar en un piso no combustible, lejos de cualquier material inflamable a la espera de su eliminación final. Si las cenizas se eliminan mediante enterramiento en el suelo, deben mantenerse en el recipiente hermético hasta que todas las cenizas se hayan enfriado por completo. Otros residuos no deben ser colocados en el mismo recipiente de cenizas.

ELECTRICIDAD: El uso de protección para el cable de alimentación es recomendable. La unidad debe estar conectada a un estándar de 230 voltios y 50 Hz. Evite que el cable eléctrico no queda atrapado bajo el aparato así como que no está en contacto con las superficies calientes o bordes afilados. Si este cable de alimentación resulta dañado, reemplácelo por uno nuevo en su distribuidor más cercano.

CRISTAL: Evite golpear o cerrar de manera violenta la puerta en la que se aloja el cristal. No intente hacer funcionar la estufa con el vidrio roto. La estufa utiliza un cristal vitrocerámico resistente a altas temperaturas. No intente abrir la puerta y limpiar el cristal, mientras que la unidad está en funcionamiento o si el calentador de pellet está caliente. Para limpiar el cristal, utilice un paño de algodón suave y un limpiacristales no abrasivo.

LÍQUIDOS INFLAMABLES: Nunca use líquidos inflamables, como gasolina, gasoil, carbón, o líquidos similares para iniciar la combustión en la estufa. ***Mantenga cualquier producto inflamable lejos de la estufa.***

DETECTOR DE HUMO: Se recomienda la instalación de detectores de humo a la hora de operar con un dispositivo de combustión de pellets.

USO: Debe de asegurarse que el cenicero y la puerta están cerradas para un seguro y correcto funcionamiento de la estufa. Asegúrese también que todas las juntas de la puerta están en buen estado, en caso contrario se sustituirán cuando sea necesario.

MANTENER EL CENICERO LIBRE DE RESTOS DE PELLET. NO ACUMULAR PELLET O RESIDUOS DE PELLET DENTRO DEL CENICERO, en caso contrario podría ser causa de incendio dentro del quemador.



7.INSTALACIÓN

ESTE APARATO DEBE SER ***INSTALADO SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (RITE)***, ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN PROFESIONAL AUTORIZADO.



No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del hogar. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto a terceros como en las piezas del producto.

Asegúrese de mantener la integridad estructural de su hogar cuando se pasa un conducto a través de paredes, techos o tejados. Se recomienda que la unidad esté asegurada en su posición a fin de evitar cualquier desplazamiento.

7.1 Instalación, Limpieza y Mantenimiento:

ESTE APARATO DEBE SER INSTALADO SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (***RITE***), ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN ***PROFESIONAL AUTORIZADO***.

No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del hogar. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto por parte de terceros como de las piezas del producto.

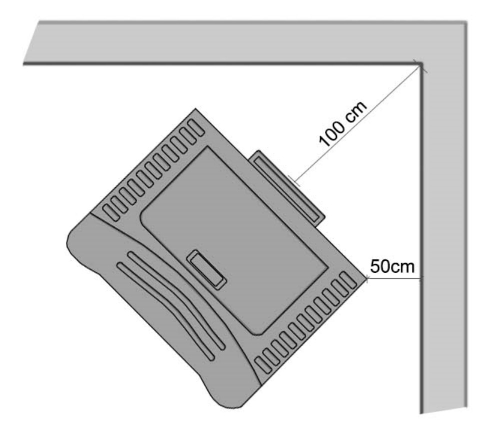
Es necesario que el aparato pase una vez al año la pertinente inspección de limpieza y mantenimiento. Este mantenimiento debe ser realizado por personal autorizado. Póngase en contacto con su distribuidor local para ello. Use siempre repuestos oficiales para el mantenimiento de su estufa.

El cajón de cenizas y el funcionamiento de su estufa determinarán directamente la frecuencia de limpieza. El uso de combustibles de altos residuos de ceniza puede dar como resultado una mayor frecuencia de limpieza. Un combustible bajo residuos de cenizas puede permitir intervalos más largos de limpieza.

7.2 Distancias de seguridad:

Para la instalación hay que tener en cuenta los espacios necesarios entre el aparato y los elementos adyacentes para garantizar la seguridad de los mismos. Los requisitos son los siguientes:





- ✓ Pared trasera: Asegúrese que está pared está fabricada completamente de ladrillo, termo-arcilla o cualquier otro material apto para altas temperaturas. En tal caso siempre deje un distancia mínima tal y como muestra la ilustración. En su defecto, si la pared fuera de materiales combustibles, deberá dejar una distancia de 100cm a la parte trasera de la estufa o añadir aislamientos de lana de roca o cualquier otro material adecuado para tales efectos. Consulte con su distribuidor de la zona para la correcta utilización e instalación de los mismos.

- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.

- ✓ Parte inferior / suelo: Asegúrese que sea apto para soportar el peso de la estufa, además de que esté nivelado. En caso contrario provocará desnivel visible en la parte superior del producto. En caso de estar compuesto por materiales inflamables, añada una plancha y/o revestimiento para evitar el traspaso de calor del aparto al suelo. Altamente recomendable para suelos de madera.

Con respecto al emplazamiento, ***asegúrese que el ambiente tiene una correcta ventilación***. Una falta de aire renovado puede causar una mala combustión y por ello, insuficiencia en la evacuación de humos (tiro de la estufa), incluso provocando revocos en el lugar de la instalación. Para evitarlo se recomienda incorporar una abertura de aire la cual puede conectarse a la habitación contigua la cual esté dotada de renovación de aire o directamente lo obtenga del exterior. En caso de que el lugar de instalación esté comunicado con el exterior, se recomienda la instalación de una rejilla graduable la cual se pueda cerrar en paros estacionales o periodos de no uso de la estufa. La dimensión mínima de la entrada tendrá una superficie de 200 cm², con esto se garantizara el suministro de aire fresco para la combustión y estancia donde esté instalado el aparato.

7.3 Salida y Conducto de Humos

Asegúrese que el conducto de humos cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ El conducto de humos debe está garantizado contra choques térmicos superiores a temperaturas alrededor de **400 °C**.



- ✓ El conducto debe tener una dimensión adecuada al diámetro de la salida de humos de la estufa (**77 mm**).

- ✓ La distancia de seguridad mínima debe de ser de **15 cm**, de separación respecto a posibles elementos ó materiales combustibles (vigas, mampostería, acabados de madera y/o techos) a lo largo de todo el recorrido del conducto. En el caso de utilización de conductos de humos con doble aislamiento, esta distancia puede reducirse (según homologación del fabricante de fumistería).

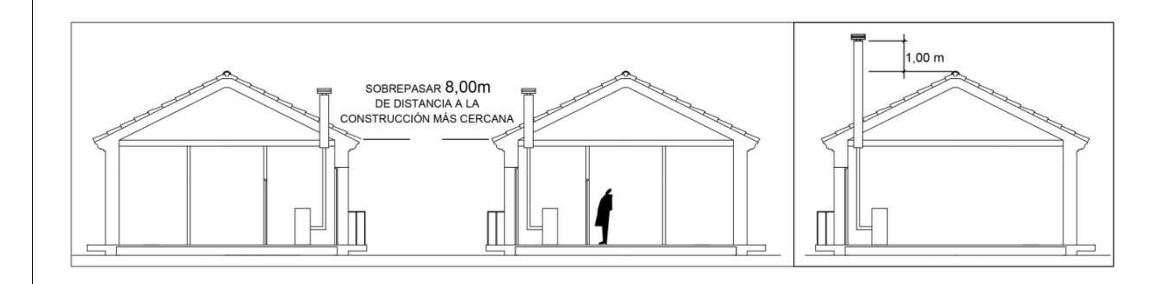
- ✓ Verifique antes de concluir la instalación que en todo su recorrido, el interior del conducto original esté limpio de hollín y otros residuos.

- ✓ El aparato debe instalarse con su **conducto propio de evacuación de humos**. No se permiten instalaciones con conducto de humos compartidos.

- ✓ El conducto debe de estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías dificulta la evacuación de humos y puede provocar condensaciones, por ello se aconseja que el conducto de humos o estufa vaya dentro de la casa, para evitar choques térmicos en frio.

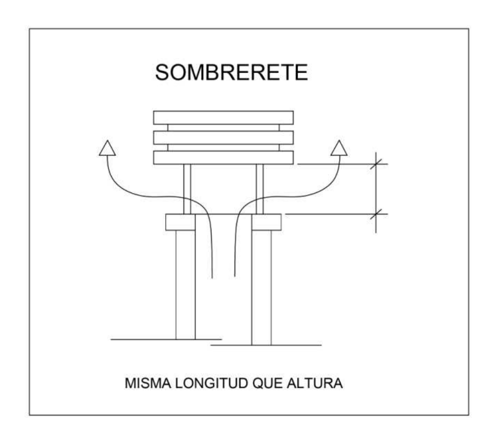
- ✓ Los conductos de humos deben de ser **estancos al agua**. Los conductos deben tener una **sección normal y constante** sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.

- ✓ Debe sobrepasar en 100 cm. la altura del techo de la casa o de toda construcción situada a menos de 8 metros.



- ✓ En los casos de terrazas o tejados en los que la pendiente sea inferior a 15º, el tronco debe al menos ser igual a 1,20 m. El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la estufa tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un sistema que evite el revoco de los humos eficaz o bien remodelar la estufa.

- ✓ Para evitar revocos y tiros inadecuados, **se prohíbe el uso de reducciones o ampliaciones del diámetro del conducto de humo**, especialmente cuanto más cerca se encuentre del collarín de salida de humos del aparato. Por el mismo, motivo evite codos de 90 grados a los largo de todo el conducto de humos.



7.4 Tubo de entrada de aire comburente

Se encuentra situado en la parte posterior de la estufa en la parte inferior izquierda del aparato. Tiene un diámetro de 50mm.

NOTA: no introduzca bajo ningún concepto cualquier objeto dentro de estos conductos.

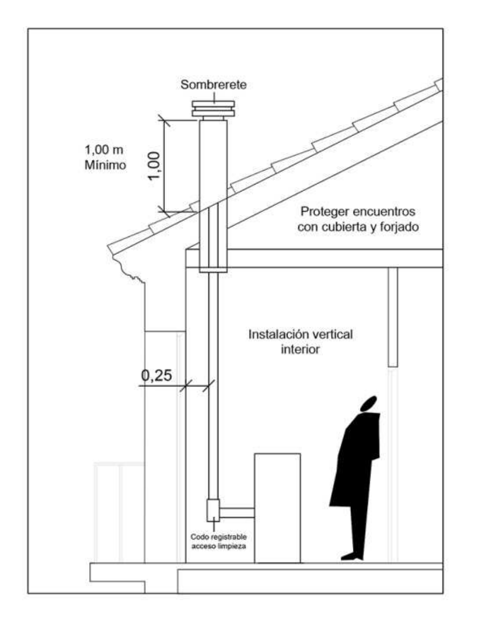


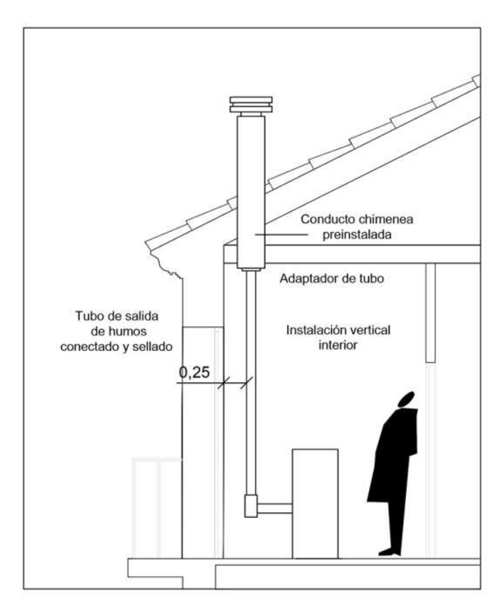
La entrada de aire para el exterior es necesaria para el buen uso del aparato. Considere que la entrada de aire favorecerá la combustión, y que una entrada de aire limitada empobrecerá el rendimiento y empeorará la combustión y en consecuencia una mayor salida de humo.

7.5 Instalación vertical: Salida de humos interior

- ✓ Elegir la ubicación de la estufa de pellets, (véase en el apartado 1: “Distancias de seguridad” el punto primero).
- ✓ Instalar la **plataforma resistente a altas temperaturas** (véase el apartado 2: “Distancias de seguridad” el punto primero).
- ✓ Coloque la estufa de pellets en la plataforma y procure que el tubo de salida de humos tenga un mínimo de 15cm a cualquier punto de la pared.
- ✓ Localizar el centro de la tubería de entrada de aire de la combustión en la parte posterior de su unidad. Proceda a abrir el hueco necesario en la pared para tal tubo (si procede).

- ✓ Asegure todas las conexiones de tubos y dedales con 3 tornillos. Sellar las conexiones de salida de humos un sellador de silicona de alta temperatura.





- ✓ Instalar el aire de combustión opcional tubo de admisión.

- ✓ Instale un codo en forma de **"T"** de registro con boca para limpieza, en el tubo de salida de humos que sobre sale de la estufa por la parte trasera.

- ✓ Instalar los tubos verticalmente en dirección al orificio de salida que tenga su vivienda como preinstalación de chimenea. Una vez bien selladas las juntas con silicona resistente a altas temperaturas, procure mantener el tubo de salida de humos como mínimo a una distancia de 15cm al punto más cercano.

- ✓ Asegúrese que el sombrerete de humos tiene una distancia mínima de un metro a la vertical de la base de la chimenea. Por seguridad, se recomienda usar **sombrerete antirretornos** para mejorar la extracción del humo al exterior, evitando posibles revocos por corrientes de aires no controladas.

7.6 Instalación Vertical: Salida de Humos Exterior

Una vez ejecutados los pasos 1 a 5 del apartado anterior:

- ✓ Localice el centro del tubo de salida de humos, en la parte posterior de la unidad. Busque la línea hasta la pared y en el centro con la misma medida que tiene la salida de humos del aparato, abra un agujero del mismo diámetro en la pared.

- ✓ Instale el dedal en la pared. Siga las instrucciones de este producto.

- ✓ Instalar desde la salida de humos del aparato hasta el dedal el tubo de salida de gases de la combustión. Recuerde, respete al menos 15cm al punto más cercano desde el tubo a cualquier objeto que pudiera haber en su recorrido.

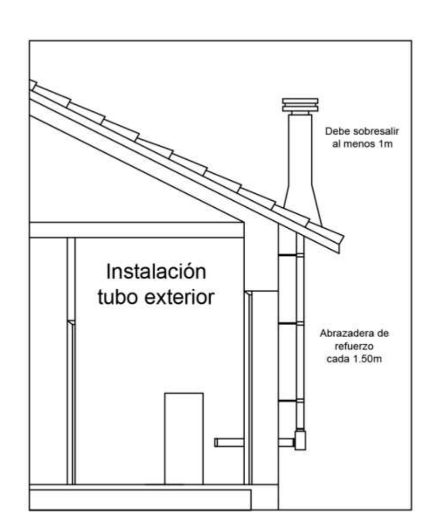
- ✓ Asegure todas las conexiones en los tubos y juntas al menos con 3 tornillos. Sellar las conexiones de tubos y adaptadores con un sellador de silicona de alta temperatura.

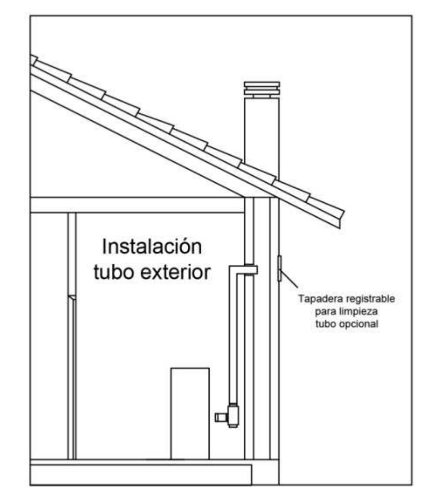
- ✓ Instale una T con puerta de limpieza en el extremo del tubo de salida de humos. Asegúrese de añadir soportes al tubo 150cm para mantener una firmeza adecuada.

- ✓ Extender el tubo de salida de humos a través del tejado y asegurar que sobresale por encima del techo al menos en un metro.

7.7 Sistema de salida de humos: Requisitos para su instalación

Para una correcta terminación de salida de humos **evaluar cuidadosamente las condiciones externas**, especialmente corrientes de viento que pueda haber habitualmente en su zona de residencia. Además tenga en cuenta los olores, gases y cenizas, además de la estética, y los vientos predominantes, las distancias de las entradas de aire y combustible, la localización de las estructuras adyacentes y demás factores que pudieran afectar a la evacuación de los humos de su equipo.





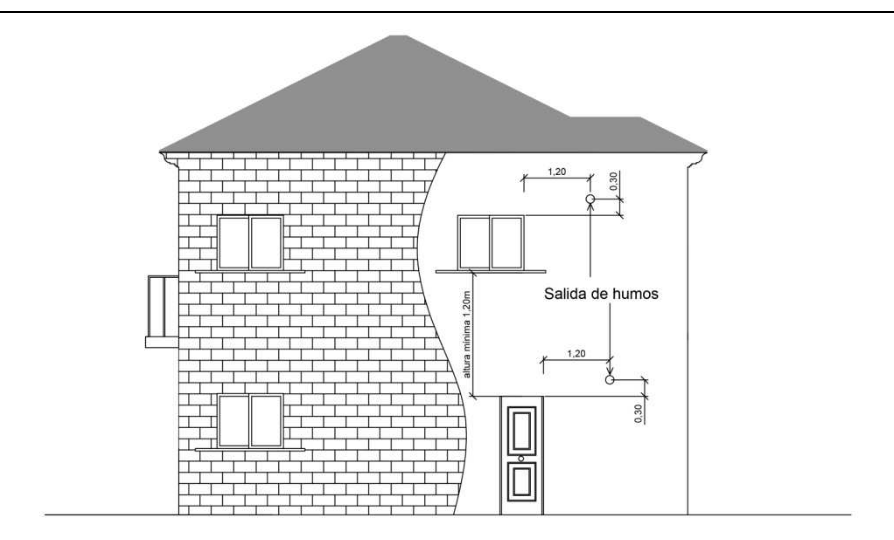
Además tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ La salida de humos debe estar siempre en una posición más elevada que la entrada de aire para la combustión.

- ✓ No haga la instalación en ningún lugar cerrado o semicerrado, (es decir, cobertizos, garaje, áticos, etc) o cualquier otro lugar que se puede acumular una concentración de vapores.

- ✓ **La superficie del tubo de salida de humos puede calentarse lo suficiente como para causar quemaduras** si es tocada por niños. Pueden ser necesarios determinados sistemas de protección o dispositivos de seguridad que eviten el contacto directo. El tipo de instalación debe ser considerado antes de determinar la ubicación exacta de la instalación, especialmente en relación a las puertas, ventanas, huecos, etc.





La salida de humos debe ser conforme a la reglamentación en vigor.

El conducto debe reunir los siguientes requisitos

- ✓ Debe estar en perfecto estado
- ✓ Debe permitir un tiro suficiente. Debe ser compatible con su utilización, en caso contrario será necesario proceder al entubamiento del conducto.
- ✓ Debe de estar limpio, en caso contrario deberá efectuarse una limpieza por medio de un cepillo metálico para eliminar los depósitos de hollines y despegar los alquitranes.
- ✓ Debe estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías hace imposible un tiro suficiente, provocando condensaciones.
- ✓ Deben de ser estancos al agua.
- ✓ Deben tener una sección normal y constante sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.
- ✓ Un conducto únicamente puede ser conectado a un aparato.
- ✓ El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la chimenea tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un elemento que los evite de manera eficaz o bien remodelar la chimenea. Si la depresión de la chimenea excede de los 20 Pa, será necesario instalar un moderador de tiro eficaz en el conducto de unión. Este moderador deberá estar visible y accesible.
- ✓ El conducto de chimenea no se apoyará sobre el aparato.
- ✓ Debe estar alejado de todo material inflamable.
- ✓ Debe permitir una limpieza mecánica.

7.8 Calidad del Pellet:

! Su estufa de pellets se ha diseñado para quemar únicamente pellets de madera. No use ningún otro tipo de combustible, ya que ***INVALIDARÁ LA GARANTÍA***.

El rendimiento de su estufa se ve muy afectado por el tipo y la calidad del pellet de madera utilizados, de manera que podrá afectar a la producción de calor que emita la estufa al ambiente. La norma europea ***DIN PLUS-51731*** relativa al pellet de biomasa, ha establecido los parámetros por los que los fabricantes de pellets de madera han de regirse para su producción. Se recomienda el uso de pellets que cumplan o superen estas normas. El combustible sucio afecta negativamente al funcionamiento y rendimiento del aparato e invalida la garantía.



El fabricante de la estufa, no tiene control sobre la calidad de los pellets que se utilizan, por lo que no asume ninguna responsabilidad por su elección de pellets de madera. **El lugar donde se almacene el pellet debe de estar como mínimo a un metro de distancia de la estufa**.

7.1 Puesta en Marcha:

Le recordamos que es necesario que antes de encender por primera vez su equipo, el servicio técnico autorizado más cercano realice una puesta en marcha de su equipo. Para realizar esta puesta en marcha existen distintas formas de contacto:

- ✓ Email: técnico@sinergiasostenible.com
- ✓ Teléfono SINERGIA: 958 465 042
- ✓ Telefónica Vía SAT: contactando con servicio técnico autorizado más cercano

Recuerde que para efectuar esta puesta en marcha dispone de un plazo de 30 días desde la fecha de compra de su equipo y que estas puestas en marcha serán ordenadas en función de la fecha de recepción de la solicitud.

Al efectuar la puesta en marcha se procederá a validar la garantía de su equipo, por lo que le rogamos encarecidamente que dicha puesta en marcha se efectúe en un plazo inferior a 30 días desde la adquisición del equipo, en caso contrario cualquier defecto en su equipo no será cubierto por esta garantía.

8. FUNCIONAMIENTO:

8.1 Primer Encendido

Algunos olores pueden ser emitidos durante las primeras horas de la quema durante el primer encendido. Estos olores son normales y no son dañinos. Sin embargo, se recomienda una mayor ventilación en la habitación hasta la desaparición total de los mismos. La estufa alcanzará temperaturas altas durante su funcionamiento. Mantenga a los niños, la ropa y los muebles de cocina alejados de todas las superficies de la misma.

ADVERTENCIA: El contacto directo con la estufa DURANTE LA OPERACION puede causar quemaduras de piel. Para evitar la posibilidad de entrada de humo y/o chispas a la sala siempre mantenga la cámara de combustión con las puertas cerradas cuando la estufa esté en funcionamiento.

Por favor, conecte la estufa a la alimentación de corriente y rellene con combustible PELLET el depósito del

aparato ubicado en la parte superior abriendo la tapa para ello.



8.2 Panel de Control (Display)

1. El panel de control consta de 6 botones multifunción los cuales se resumen tal y como sigue:





BOTON PULSANTE	DESCRIPCIÓN	MODO	ACCIÓN
1	INCREMENTO TEMPERATURA	PROGRAMACION	Incrementa el valor del menú seleccionado
		ENCENDIDO/APAGADO	Incrementa el valor de la temperatura del termostato ambiente
2	REDUCCIÓN TEMPERATURA	PROGRAMACION	Reduce el valor de menú seleccionado
		ENCENDIDO/APAGADO	Reduce el valor de la temperatura del termostato ambiente
3	MENÚ	-	Accede al menú
		MENÚ	Accede a sucesivos niveles de submenú
		PROGRAMACION	Selecciona valor y pasa al menú siguiente
4	ON/OFF	TRABAJO	Tras dos segundos activa o apaga la estufa
		BLOQUEO	Bloquea la estufa y la pone en estado apagado
		MENÚ/PROGRAMACION	Si se desplaza al nivel de menú superior, la modificación efectuada es memorizada
5	REDUCCIÓN POTENCIA	ENCENDIDO/APAGADO	Modifica la potencia de la estufa
		MENÚ	Avanza al diálogo de menú siguiente
		PROGRAMACIÓN	Regresa al diálogo de menú submenú siguiente, la modificación efectuada es memorizada
6	INCREMENTO POTENCIA	ENCENDIDO/APAGADO	Modifica la velocidad del intercambiador
		MENÚ	Pasa al diálogo de menu anterior
		PROGRAMACIÓN	Pasa al diálogo de submenú anterior, la modificación efectuada es memorizada

8.3 Menú 1 – Menú Ventilador

8.4 Menú 2- Set Reloj

Su equipo viene equipado con una centralita electrónica que permite programar una serie de parámetros, entre ellos podrá seleccionar la configuración horaria y temporal de su equipo tal y como se indica a continuación.





NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M2-SET RELOJ				
	Día Semana			L-M-X-J-V-S-D
	Minuto			0-59
	Hora			0-23
	Día Reloj			0-31
	Mes			0-12
	Año			0-99

8.5 Menú 3- Set Crono

Este menú permite programar su equipo de manera que funcione autónomamente, es decir, que se encienda y se apague en función de la programación introducida.
Este menú se divide en tres submenús. Para acceder a la programación es necesario activar en primer lugar el menú "Crono" según se indica:

1. Para acceder a esta programación sitúese en el menú 2. Una vez en el menú proceda a activar el menú crono mediante la selección de la opción oN en el submenú M-2-1-01.



Una vez completado este paso podrá programar su equipo para que funcione de forma automática.

2. Menú Diario→ Permite programa su equipo para que funcione todos los días en función a los parámetros introducidos.
    a. En el menú M-2-2-02 (crono día) activará está opción y seguidamente podrá seleccionar activando los submenús "start 1 día" y "stop 1 día" la hora de apagado y encendido. Esta acción puede ser repetida en este submenú una vez más, pudiendo tal y como se ha explicado, programar dos encendidos y dos apagados automáticos por día.



NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M3-SET CRONO				
	Programa Día			
		Crono Dia		On-Off
			Start 1 Día	Hora
			Stop 1 Día	Hora
			Start 2 Día	Hora
			Stop 2 Día	Hora

3. Menú Semana→ Permite programar nuestro equipo para que encienda y apague a diario (de lunes a domingo). Esta acción se puede programar hasta cuatro veces, esto es, que encienda y apague hasta cuatro veces cada día de la semana. La manera de proceder al igual que en la anterior, es a través del menú M-3-3-02. Una vez dentro podrá seleccionar hasta cuatro encendidos y cuatro apagados automáticos diarios para toda la semana.





NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M3-SET CRONO				
	Programa Semanal			
		Crono Semana		On-Off
			Start PrG1	Hora
			Stop PrG1	Hora
			Lunes PrG1	On-Off
			MartPrG1	On-Off
			MiEr PrG1	On-Off
			Juev PrG1	On-Off
			VierPrG1	On-Off
			SabPrG1	On-Off
			DomPrG1	On-Off
			Start PrG2	Hora
			Stop PrG2	Hora
			Lunes PrG2	On-Off
			MartPrG2	On-Off
			MiEr PrG2	On-Off
			Juev PrG2	On-Off
			VierPrG2	On-Off
			SabPrG2	On-Off
			DomPrG2	On-Off
			Start PrG3	Hora
			Stop PrG3	Hora
			Lunes PrG3	On-Off
			MartPrG3	On-Off
			MiEr PrG3	On-Off
			Juev PrG3	On-Off
			VierPrG3	On-Off
			SabPrG3	On-Off
			DomPrG3	On-Off
			Start PrG4	Hora
			Stop PrG4	Hora
			Lunes PrG4	On-Off
			MartPrG4	On-Off
			MiEr PrG4	On-Off
			Juev PrG4	On-Off
			VierPrG4	On-Off
			SabPrG4	On-Off
			DomPrG4	On-Off

Menú Fin de Semana→ Este menú permite programar su equipo para que se encienda y apague de manera automática los fines de semana. Al igual que en los dos anteriores casos, podrá acceder a través del submenú M-3-4-03 y programar dos arranques y dos paros diarios durante dos días correspondientes al fin de semana.



NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M3-SET CRONO				
	Programa Fin de Semana			
		PrG Fin de Semana		On/Off
		Start 1		Hora
		Stop 1		Hora
		Start 2		Hora
		Stop 2		Hora

8.6 Menú 3- Selección Lengua:

Su equipo posee una centralita electrónica multilenguaje, gracias a la cual podrá seleccionar el idioma que desee.

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M4-SET LENGUA				
	Spa (Español)			On/Off
		Ita (Italiano)		On/Off
		Eng (Inglés)		On/Off
		Fre (Francés)		On/Off
		Deu (Alemán)		On/Off

Para proceder a la selección del idioma, una vez que se encuentre en el menú manual pulse la tecla P1 de manera continuada hasta que aparezca el mensaje “m1”, mediante las teclas P1 y P2 avance hasta que aparezca el diálogo “m3”. Pulse la tecla P3 y nuevamente mediante las teclas P1 y P2 avance hasta seleccionar el lenguaje deseado, por ejemplo español (spa). Una vez seleccionado pulse la tecla P3 para confirmar su elección.



8.7 Menú 4- Stand-by:

Su equipo posee una opción de configuración para dejarlo en modo "stand-by", la cual le permite reducir el consumo.



NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M5-STAND BY				
	Stand By			On/Off

Una vez haya entrado en el menú M-5 le aparecerá el mensaje "on" o bien el mensaje "off". En caso de elegir la función "on" su equipo realizará la operativa descrita a continuación:

1. Usted selecciona la temperatura ambiente que desea en su estancia
2. Una vez alcanzada esa temperatura, la cual detecta el equipo mediante la sonda termométrica con la que viene equipado, se reduce la alimentación de "pellet" para no sobrepasar dicha temperatura, pudiendo llegar el equipo a apagarse completamente si la temperatura se mantiene estable.

Este modo de funcionamiento permite un ahorro de combustible sin reducir el confort, facilitando la operativa del equipo al usuario ya que el equipo gestiona de manera automática el abastecimiento de combustible y la regulación de la potencia, adaptándolo en todo momento a la temperatura seleccionada. El equipo puede llegar a apagarse hasta que la temperatura del ambiente baje por debajo de la temperatura seleccionada.

8.8 Menú 5- Zumbador:

La centralita electrónica que gestiona su equipo viene equipada con un avisador acústico. Este avisador se puede activar entrando en el menú "m5" y seleccionando la opción "on". Las señales acústicas son emitidas en caso de detectarse alguna alarma o fallo en el equipo.





NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M6-SET SONIDO				
	Sonido			On/Off

8.9 Menú 6- Menú Primera Carga:

La centralita electrónica que gestiona su equipo viene equipada con un programa de gestión de primera carga. Este programa se usa para realizar una precarga del tornillo sinfín de su equipo en caso de que se haya quedado sin pellet. Se recomienda el uso de este programa en los siguientes casos:

1. Cuando vuelva a encender su equipo después de un paro estacional.
2. Cuando reinicie su equipo después de haberse apagado por falta de combustible.



NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M7-PRIMERA CARGA				
	Primera Carga			On/Off

8.10 Menú 7-Condición Estufa:

Este menú (M-7) sirve para evaluar el estado de los distintos componentes de la estufa. Este submenú es simplemente informativo y sirve para conocer los parámetros de programación de su equipo.
Este menú engloba los siguientes submenús:

1. Estado del sinfín: Este submenú indica la temporización que posee el tornillo sinfín para la alimentación de pellet, este tiempo es medido en segundos
2. Programación de Limpieza Final: Indica el tiempo necesario para realizar la limpieza final
3. Estado del Termostato: Indica el estado del termostato ("on"/"off")
4. Temperatura de humos: Indica la temperatura de salida de humos de su equipo. La unidad de referencia es °C
5. Velocidad de Giro del Extractor: Indica la velocidad a la que gira el extractor de humos. Esta magnitud es medida en revoluciones por minuto (rpm)





NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M8-ESTADO ESTUFA				
	Estado Estufa			
		Estado Sinfín		t (segundos)
		Programación Limpieza		t (minutos)
		Estado Termostato		On/Off
		Temperatura Humos		ºC
		Velocidad Giro Extractor		rpm

8.11 Menú 8-Calibra Técnico:

Este menú está preparado para ser utilizado sólo por servicio técnico autorizado, es por ello que viene equipado con una clave de acceso.



NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	VALOR
M9-MENU TECNICO				
	Clave Acceso			On/Off

Este menú sirve para programar los parámetros de funcionamiento de su equipo, de ahí que sólo un servicio técnico sea l autorizado para manipularlo.



8.12 Tabla de Códigos de Error

TIPO DE ALARMA	*DIAGNÓSTICO*
"Sonda de Temperatura de Humos"	Error de lectura de la sonda. Posible mal funcionamiento, revise el buen estado de los cables o consulte con su SAT más cercano
"Sobrecalentamiento en la Temperatura de Humos"	Temperatura de humos excesiva. Deje enfriar la estufa y reanude la combustión a una potencia inferior
"Fallo del cable de señales del extractor de humos"	Error de lectura del encoder. Posibl mal funcionamiento, revise el buen estado de los cables o consulte con su SAT más cercano
"Fallo de encendido de llama"	Revise la caída correcta del pellet en el quemador, existencia de combustible en la tolva y humedad del mismo. Reanude la combustión normalmente
"Apagado durante la fase de trabajo"	Llamar a asistencia técnica
"Alarma presostato de seguridad del sinfín"	Llamar a asistencia técnica
"Alarma termostato general"	En el caso de ser detectado por el termostato de seguridad general una temperatura superior a la del brasero, se procederá a cortar la alimentación de pellet del sinfín.
"Alarma avería en el ventilador de aspiración de humos"	Esta alarma se activará en el caso de que el ventilador de aspiración de humos se apague





8.13 Mando a Distancia (Control Remoto)

La placa recibe la señal del mando a distancia a través de señal tipo IR que se encuentra en el display superior cerca de la tapa del depósito de pellet.



Se podrá utilizar cuando la estufa está encendida.
Con el mando podremos manejar las siguientes funciones:

TECLA	FUNCIÓN	MODALIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Incremento de temperatura	Programación On/Off	Modifica el menú seleccionado Incremento de la temperatura deseada
2	Disminución de la temperatura	Programación On/Off	Modifica el menú seleccionado Disminución de la temperatura deseada
5	Disminución de la potencia	On/Off Menú Programación	Ajuste de la potencia deseada Movilidad dentro del menú Retroceda en el menú
6	Incremento de potencia	On/Off Menú Programación	Ajuste de la potencia deseada Movilidad dentro del menú Avance en el menú
2-5	Menú	Menú Programación	Acceso al menú Selección de menú Selección de opciones
1-6	On-Off	Trabajo Bloqueo Menú/Programación	Pulse 2 segundos para encender o apagar la llama Desbloquee la estufa para su apagado Retroceda al menú anterior



9. MANTENIMIENTO

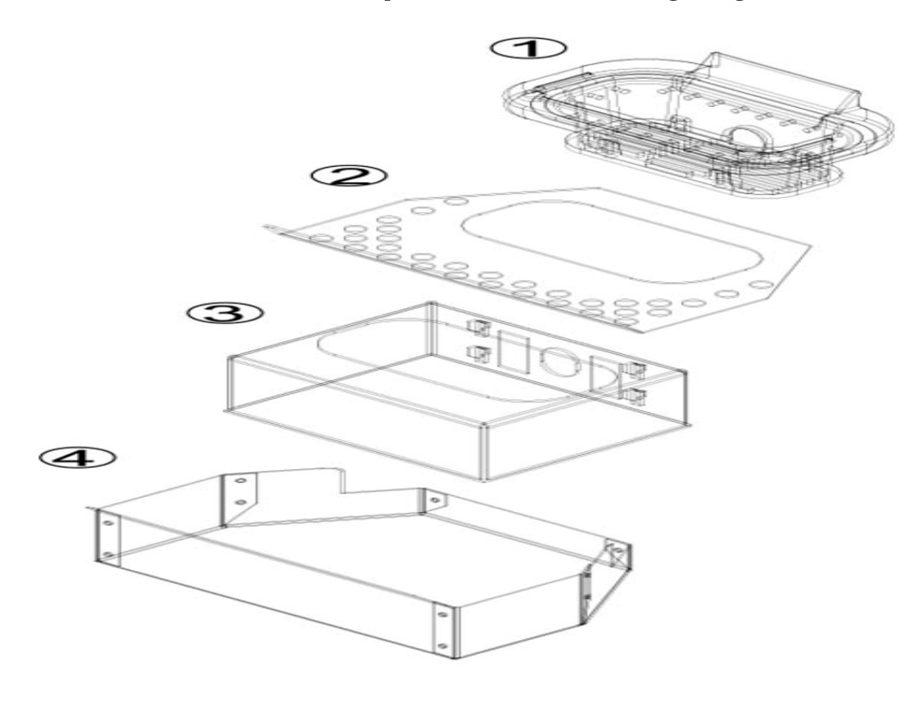
ES FUNDAMENTAL LA LIMPIEZA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA.

9.1 Mantenimiento Diario:



PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

El mantenimiento diario abarca los elementos que se muestran en la imagen siguiente:



LEYENDA

1. BRASERO
2. REJILLA
3. CAJON BRASERO
4. RECOGE CENIZAS

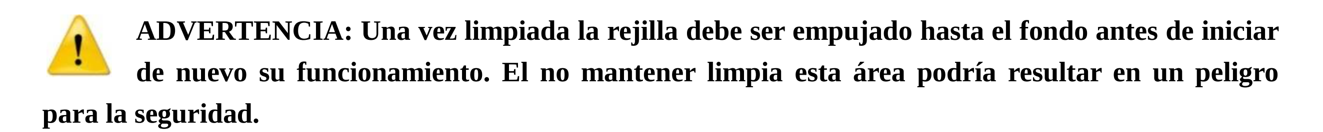
1. Retire el brasero y elimine los restos no quemados que hayan podido quedar depositados sobre él.
2. Retire la rejilla y al igual que con el brasero proceda a eliminar los restos de pellet no quemados.
3. Tras un periodo de tiempo superior a 60 minutos transcurridos desde que apagó su equipo, retire el cenicero y vierta el contenido en un recipiente las cenizas contenidas en su interior. Esta operación puede no ser necesaria realizarla a diario, aunque esta periodicidad dependerá siempre del uso que haga de su equipo.
4. Al enfriarse la estufa debe limpiar el cristal todos los días con un paño o toalla de papel para evitar acumulación de residuos difíciles de eliminar. Esta limpieza podrá ser realizada con productos específicos para la limpieza de vidrio siempre y cuando la estufa se encuentre fría. Esta

limpieza vendrá condicionada por la calidad del combustible que utilice (a peor calidad mayor frecuencia de limpieza)

5. Compruebe el cajón cenicero y la placa del quemador para determinar que los agujeros no se encuentren atorados.
6. Si su equipo posee intercambiador de calor con raspador (imagen siguiente) el proceso de limpieza incluirá accionar la palanca del raspador para quitar cualquier posible atasco en el intercambiador de calor.

Procure mantener el conjunto de la imagen superior limpio y sin virutas o restos no quemados. La presencia de estos elementos reducirá de manera considerable el rendimiento de su equipo.
A continuación se enuncian una serie de recomendaciones que pueden incidir en un mejor funcionamiento de su equipo, el cual aumentará el rendimiento del mismo y reducirá el consumo de combustible.

- ✓ Abra la puerta del fogón lentamente para evitar la penetración de ceniza o de olores en la habitación.
- ✓ Limpie según sea necesario hasta que el interior quede sin restos.
- ✓ Utilice un raspador para mover el pellet a un lado de la rejilla, dejando las cenizas en el parte inferior del mismo.
- ✓ Rasque las cenizas y suciedad a lo largo del cajón cenicero.
- ✓ Rasque las pastillas de quema en la parte inferior de la parrilla.
- ✓ Cierre la puerta.
- ✓ Eliminar la acumulación de cenizas en el fondo del cajón diariamente, o tan frecuentemente como sea necesario. Para la limpieza de las cenizas de debajo del quemador hay que extraer la rejilla donde arde el pellet.



ADVERTENCIA: Una vez limpiada la rejilla debe ser empujado hasta el fondo antes de iniciar de nuevo su funcionamiento. El no mantener limpia esta área podría resultar en un peligro para la seguridad.



NOTA: No use una aspiradora para este fin. Las virutas depositadas en el cenicero aún pueden estar calientes, pudiendo causar un incendio en el aparato aspirador.



ADVERTENCIA: No haga funcionar la estufa sin cerrar la puerta. No haga funcionar la estufa con un vidrio roto o agrietado. Reemplace sólo por un cristal cerámico resistente suministrado por el fabricante.

9.2 Mantenimiento Periódico:



PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

Vaciar el cenicero cuando aparece completo. La frecuencia de limpieza del cenicero dependerá de la calidad y la cantidad de pellet que se utilice. Compruebe cuidadosamente para asegurarse que el cenicero y que la puerta esté bien cerrada después de cada apertura. Raspe las cenizas del cenicero. Use una aspiradora (con la

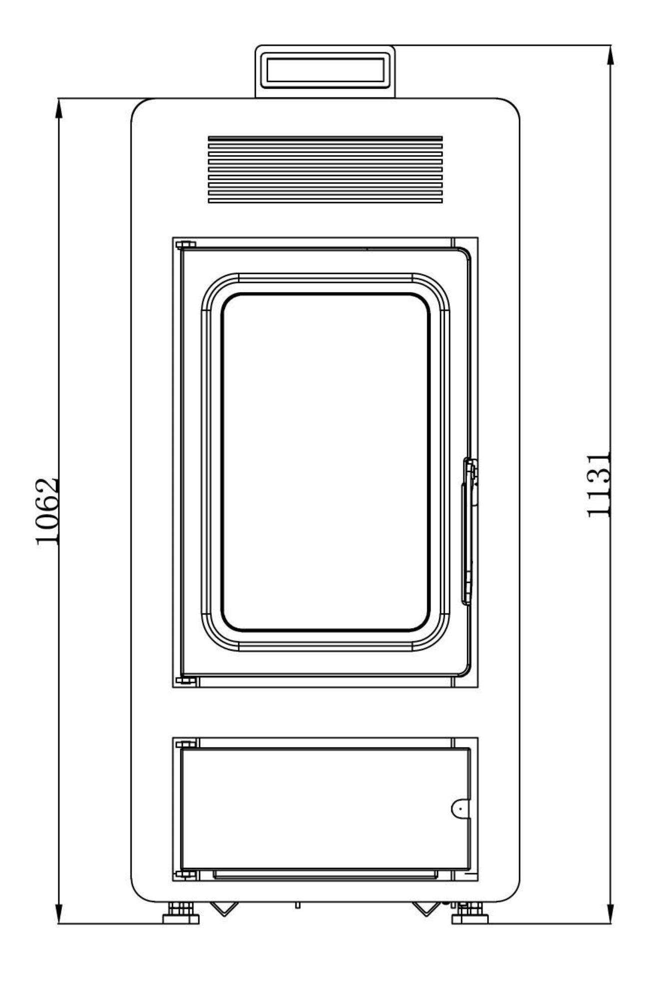
estufa completamente fría) para limpiar a fondo estas áreas.
El no limpiar la ceniza puede causar que el quemador se tapone con cenizas volátiles y esto podría resultar en un peligro para la seguridad. Limpie los agujeros de la rejilla del quemador por lo menos una vez por semana. Retire la rejilla y utilice un objeto de metal pequeño para poder limpiar los orificios taponados.
Retirar la rejilla/quemador donde arde el pellet y limpiar las cenizas que se acumulan en una base. La frecuencia de limpieza depende de la cantidad de combustible que se queme y la calidad de los pellets. Se recomienda la utilización de combustible con bajo contenido de ceniza.
La limpieza periódica del sistema de escape es obligatoria. Pellets de baja calidad e instalaciones pobres requieren limpiezas más frecuentes del conducto de chimenea. Los productos de la combustión también contienen pequeñas partículas de cenizas volátiles Las cenizas volátiles se pueden acumular en el conducto de salida de humos y restringir el flujo de los gases de combustión. Decidir la frecuencia de la limpieza, comprobando la cantidad de ceniza que se acumula en los codos o "T" de sistema de escape. Revise el sistema de salida de humos al menos una vez cada dos meses durante la temporada de calefacción. Inspeccione periódicamente el estado de la junta del cordón cerámico alrededor de la puerta. Reemplácelo si es necesario.

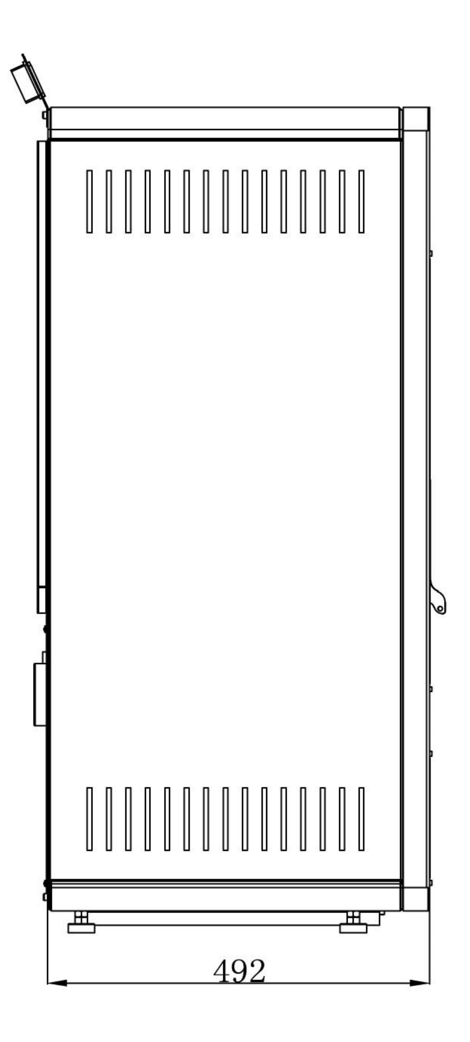
10. DATOS TÉCNICOS Y COTAS.

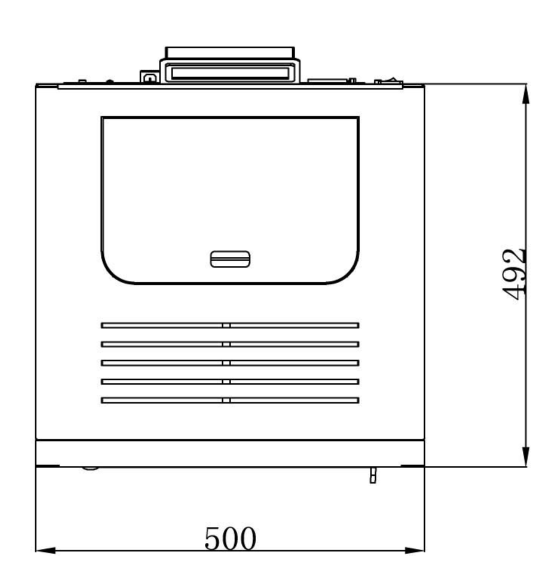
10.1 Características del Producto:

MAR 13	
POTENCIA	
Potencia térmica global máxima [Kw]	12,94
Potencia térmica máxima nominal [kW]	11,21
Potencia térmica mínima nominal [kW]	3,45
Rendimiento potencia mínima-máxima [%]	87,56 - 86,34 %
Volumen métrico calefactable [m3]	224
Presión tiro de la chimenea min [Pa]	10
ELECTRICIDAD	
Voltaje [V]	230
Frecuencia [Hz]	50
Consumo de potencia eléctrica [W]	150 - 300
DIMENSIONES	
Diámetro Salida de humos [mm]	80
Diámetro entrada de aire comburente [mm]	50
AnchoxLargoxAlto [mm]	530x 530 x 1110
Peso [kg]	109
CONSUMO-AUTONOMÍA	
Consumo de pellet mínimo [kg/h]	0,82
Consumo de pellet máximo [kg/h]	2,7
Capacidad del depósito [kg]	20
Autonomía máx./min a la hora [h]	24 – 7,4

10.2 Secciones y cotas.









11. INFORMACIÓN DE PROPIETARIO Y MANTENIMIENTO.

- Para mantener la garantía de 24 meses, a contar desde la puesta en marcha, al finalizar cada temporada de utilización, se ha de hacer **mantenimiento del equipo una vez año, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente,** por nuestro servicio técnico, el cual garantizará el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente.
- Por garantía se entiende la sustitución o reparación gratuita de las partes reconocidas defectuosas originales del fabricante. (Nunca piezas de desgaste como por ejemplo vermiculita).
- La gratuidad **en desplazamiento y de la mano de obra tendrá una duración de 6 meses** desde la puesta en marcha del producto especificado en su tarjeta de garantía, A partir de dicha fecha el cliente deberá abonar dichos costes al servicio técnico.
- En caso de intervención una vez pasados los doce primeros meses: Será necesario, por parte del usuario, presentar conjuntamente con el certificado de garantía, el registro de Mantenimiento anual, anexionado en éste manual, sellado por nuestro servicio técnico autorizado, necesario y obligatorio una vez al año ó cada 1200 horas, para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad del equipo y personas, así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.
- Una vez terminado el plazo de 24 meses desde la puesta en marcha del equipo, el usuario podrá seguir contratando el servicio de mantenimiento con el servicio técnico oficial, con las condiciones que se acuerden, pero en todo caso Sinergia queda ajena a éstas.

11.1 Mantenimiento Anual

Mantenimiento anual está diseñado para asegurar un funcionamiento seguro, prolongar la vida de la estufa y ayudar a conservar su atractivo estético así como sus prestaciones.

1. Apagado estacional: Después de la última combustión, enfriar la estufa. Quite todos los pellets de la tolva y la barrena. Limpiar a fondo la rejilla donde arde el pellet, el soporte de la rejilla, cenicero y cenizas atrapadas detrás del cenicero.
2. ***Desconecte la estufa***. Abra los paneles laterales de la estufa. Limpie cuidadosamente el serrín y el polvo de los tubos de aire comburente y aire de combustión.
3. Cuidadosamente limpie alrededor de los ventiladores. Si los cables eléctricos se desconectan llame a su S.A.T. para su reparación.
    - ✓ El sistema de escape debe ser limpiado completamente al menos una vez al año. Llame al servicio técnico más cercano para este servicio.
4. El motor / ventilador de detrás de la caja de combustión y bajo la tolva deben ser aspiradas anualmente.

Es obligatorio que el mantenimiento anual realizado al final de la temporada invernal sea llevado a cabo por servicio técnico autorizado.

En caso de no contar con servicio técnico autorizado en su provincia , éste mantenimiento puede ser realizado en profundidad en nuestra fábrica. En el mismo se incluye la recogida y entrega del equipo así como un plan de mantenimiento exhaustivo. Para consultar las condiciones contacte con nosotros en tecnico@sinergiasostenible.com



REGISTROS DE MANTENIMIENTO

Fecha de Mantenimiento Nº 1:			
Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):			
REVISIÓN Y TAREAS A REALIZAR:	**Bien**	**Mal**	**Observación**
Comprobación de funcionamiento Inicial.			
Comprobación de funcionamiento. (Encendido, Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva, estanqueidad de chimenea, etc..)			
Tareas a realizar.			
Limpieza y comprobación de intercambiador.			
Limpieza y comprobación Cámara de combustión, Cajón recogecenizas y juntas.			
Limpieza y comprobación encendedor de llama.			
Limpieza, engrase y comprobación de Tornillo sin fin.			
Limpieza, engrase y comprobación de Extractor de humos y juntas.			
Limpieza y comprobación de Colector de gases.			
Limpieza y comprobación de chimenea, te y juntas.			
Juntas de aislamiento de puerta y cristal:			
Comprobación de funcionamiento Final. (Realizar las mismas tareas que en una puesta en marcha).			
Comprobación de funcionamiento.			
Firma y sello del servicio técnico:			

<u>Observaciones:</u>

……

……

……

……



Fecha de Mantenimiento Nº 2:			
Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):			
REVISIÓN Y TAREAS A REALIZAR:	**Bien**	**Mal**	**Observación**
Comprobación de funcionamiento Inicial.			
Comprobación de funcionamiento. (Encendido, Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva, estanqueidad de chimenea, etc..)			
Tareas a realizar.			
Limpieza y comprobación de intercambiador.			
Limpieza y comprobación Cámara de combustión, Cajón recogecenizas y juntas.			
Limpieza y comprobación encendedor de llama.			
Limpieza, engrase y comprobación de Tornillo sin fin.			
Limpieza, engrase y comprobación de Extractor de humos y juntas.			
Limpieza y comprobación de Colector de gases.			
Limpieza y comprobación de chimenea, te y juntas.			
Juntas de aislamiento de puerta y cristal:			
Comprobación de funcionamiento Final. (Realizar las mismas tareas que en una puesta en marcha).			
Comprobación de funcionamiento.			
Firma y sello del servicio técnico:			

Observaciones:

……

……

……

……

……



Fecha de Mantenimiento Nº 3:			
Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):			
REVISIÓN Y TAREAS A REALIZAR:	**Bien**	**Mal**	**Observación**
Comprobación de funcionamiento Inicial.			
Comprobación de funcionamiento. (Encendido, Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva, estanqueidad de chimenea, etc..)			
Tareas a realizar.			
Limpieza y comprobación de intercambiador.			
Limpieza y comprobación Cámara de combustión, Cajón recogecenizas y juntas.			
Limpieza y comprobación encendedor de llama.			
Limpieza, engrase y comprobación de Tornillo sin fin.			
Limpieza, engrase y comprobación de Extractor de humos y juntas.			
Limpieza y comprobación de Colector de gases.			
Limpieza y comprobación de chimenea, te y juntas.			
Juntas de aislamiento de puerta y cristal:			
Comprobación de funcionamiento Final. (Realizar las mismas tareas que en una puesta en marcha).			
Comprobación de funcionamiento.			
Firma y sello del servicio técnico:			

Observaciones:

………
………
………
………
……………………



C/ Moclín nave 79-A

(Polg. Industrial Juncaril)

18210 Peligros (Granada) ESPAÑA

Teléfono: +34 958 465 042

Fax: +34 958 081 458

tecnico@sinergiasostenible.com

www.sinergiasostenible.com

